

2019年12月4日  
クラフト株式会社  
日本アイ・ビー・エム株式会社

## 薬剤師支援 AI ソリューションで、業務の品質向上と効率化を支援

クラフト株式会社（本社：東京都千代田区、社長：森 要、以下 クラフト）は、日本アイ・ビー・エム株式会社（本社：東京都中央区、社長：山口 明夫、以下 日本IBM）の支援により、「薬剤師支援 AI ソリューション（AIPS：AI Personal Support）」を構築し、クラフトが展開するさくら薬局など約 50 店舗の調剤薬局において本年 7 月から利用を開始しました。クラフトは、2020 年 1 月から、全国約 600 店舗に利用を拡大する予定です。

全国に調剤薬局を展開するクラフトは、1982 年の創業以来、「選ばれる薬局」を標榜し、地域の皆様の「かかりつけ薬局」として信頼されることを目指しています。患者本位の医薬分業に向けて薬剤師の役割が広がる中、業務効率を維持しつつ、高度な品質の業務遂行が求められています。

「薬剤師支援 AI ソリューション」は、処方鑑査、疑義照会、服薬指導といった薬剤師が調剤薬局で行う業務を支援するソリューションです。薬剤師は処方箋の内容について、その適切性を評価し、必要に応じて処方医に対して疑義照会を行います。また、薬の正しい使用法を患者に説明する服薬指導を行います。「薬剤師支援 AI ソリューション」は、過去から蓄積している膨大な調剤データ、疑義照会や服薬指導の記録を AI 技術のパターン学習で解析しています。これにより、処方の確認や疑義照会の必要性などを把握でき、薬剤師の業務の品質向上と作業効率化を支援します。

以上

IBM、IBM ロゴ、ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp.の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> (US)をご覧ください。

<報道関係者お問い合わせ先>

クラフト株式会社 担当 山崎

Tel: 03-5208-9800（代表） / E-mail:info-pr@kraft-net.co.jp

日本アイ・ビー・エム株式会社 広報 下岡

広報代表 Tel: 03-3808-5120 / E-mail:PRESSREL@jp.ibm.com