

# 在宅医療を支援する 薬剤師が多く在籍 売上高トップクラスの 調剤専門薬局

調剤専門薬局の中で、売上高上位を誇る「さくら薬局グループ」。人材育成に定評があり、社内研修などで資格を取得した在宅療養支援認定薬剤師の在籍数も業界ナンバーワン\*だ。急速に進む高齢化とともに拡大し続ける在宅医療ニーズに応え、「地域になくてはならない存在」となることを目指している。



クラフト  
牧野 透 取締役副社長

1 983年、東京都板橋区で1号店をオープン。以来40年以上にわたって、さくら薬局グループは全国に調剤薬局を展開してきた。

「2024年4月時点で、全国36都道府県に839店舗を展開しています。23年度の売上高は約1600億円と、調剤専門薬局の中で店舗数3位、売上高4位を誇ります。営業利益率も、業界大手と比較してもトップクラスの高い水準を維持しています」そう語るのは、同グループを運営するクラフトの牧野透取締役副社長である。

高い営業利益率を達成できたのは、経営に関する数値の「見える化」による全スタッフ参加型の経営への転換を図っているからだ。

さくら薬局グループは23年3

## 社内教育制度を整えて有資格者を多数輩出

地域に密着し、地域への貢献を第一に考えるさくら薬局グループは、在宅医療にも力を入れている。

同グループの薬剤師は、地域ごとの医師や看護師、ケアマネジャーなどと連携して、患者の自宅を訪ね、服薬支援や薬確認などを行っている。

「その中心的な役割を担うのは、在宅療養支援認定薬剤師という資格を持つスタッフです。当グ

## 独自の調剤システムでヒューマンエラーを防ぐ

もう一つ、さくら薬局グループが患者とスタッフの双方にメリットをもたらす仕組みとして、独自の調剤システム「SPITS」がある。

一般に調剤薬局では、パッケージで販売される調剤システムを導入することが多い。しかし同グループは、患者の安心・安全を徹底追求するため、万一のヒューマンエラーを未然に防ぐ機能を備えた自社開発システムを活用している。その結果、処方箋と異なる薬を出したり、分量を間違えたりする「調剤過誤」の割合は、業界平均の6分の1程度にとどまっているという。

「これは業界トップレベルの低さです。患者さまに安心して薬を飲んでいただけるように、テクノロジーを積極的に取り入れ、ミスのないオペレーションを追求しています」（牧野副社長）

リットをもたらず仕組みとして取り入れているのが、自社開発した調剤システム「SPITS」である。

「産休・育休などで現場を離れたスタッフや新卒のスタッフでも、スムーズに業務がこなせるので好評です」と言う牧野副社長の言葉通り、独自の調剤システムはスタッフの働きやすさにもつながっている。

「産休・育休などで現場を離れたスタッフや新卒のスタッフでも、スムーズに業務がこなせるので好評です」と言う牧野副社長の言葉通り、独自の調剤システムはスタッフの働きやすさにもつながっている。

## 手厚い福利厚生制度で社員の「くらし」を支える

ちなみに、さくら薬局グループは、福利厚生の充実度でも業界をリードしている。

年間休日数は126日以上で業界トップクラス。若手社員向けには借り上げ住宅を完備し、奨学金返還支援制度もある。さらに、住宅手当の他、扶養手当につい

ては配偶者だけでなく、子供、孫、父母、祖父母や弟、妹まで対象に支給されるなど、幅広くサポートを実施している。

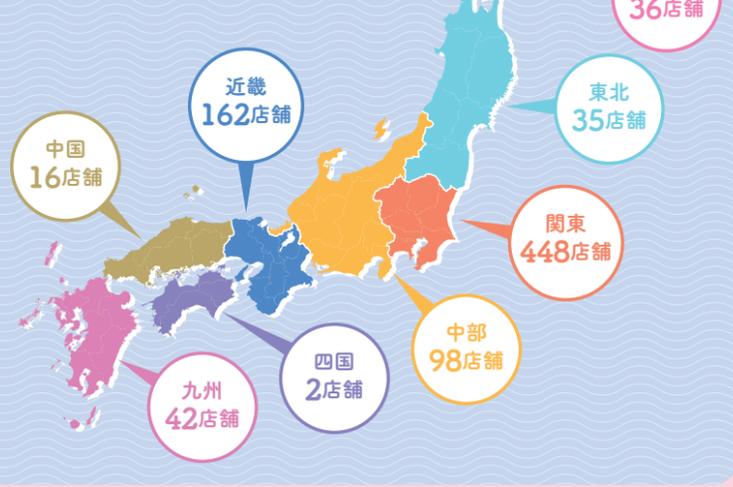
「スタッフに生き生きと活躍してもらうことが、当グループが目指す地域への貢献につながる」と考えているからだ。

在宅医療を中心に、地域への貢献を目指すさくら薬局グループは、今後5年間で在宅医療専門の拠点となる「在宅センター」を40拠点展開する目標を掲げている。各拠点に設置する「在宅医療チーム」も20に増やす計画だ。

牧野副社長は「高齢化による在宅医療ニーズの拡大にしっかりと対応し、これからの拠点をどんどん増やしていきたい。『近くにさくら薬局があつてよかった』と多くの人に感じていただける、そんな地域になくてはならない存在を目指して、成長を続けていきます」と語った。

## さくら薬局グループは36都道府県に839店舗を展開

北海道から九州まで全国にチェーン展開。それぞれの地域に根差し、在宅医療も手掛ける調剤専門薬局として、大きな信頼を得ている



医師や看護師、ケアマネジャーとも連携し、在宅医療で患者に寄り添う



在宅介護支援には、サステナブルな電気自動車活躍している



東京都千代田区にある「御茶ノ水駅前店」。JR御茶ノ水駅を出てすぐの、とても目立つ建物だ

さくら薬局グループは、福利厚生の充実度でも業界をリードしている。

年間休日数は126日以上で業界トップクラス。若手社員向けには借り上げ住宅を完備し、奨学金返還支援制度もある。さらに、住宅手当の他、扶養手当につい

さくら薬局グループ  
〒100-8225  
東京都千代田区丸の内1-1-1  
パレスビル10階  
【お客様相談窓口】  
TEL 0120-56-9456  
月～金曜 9:00～18:00  
(土日祝・年末年始を除く)  
<https://www.kraft-net.co.jp/>